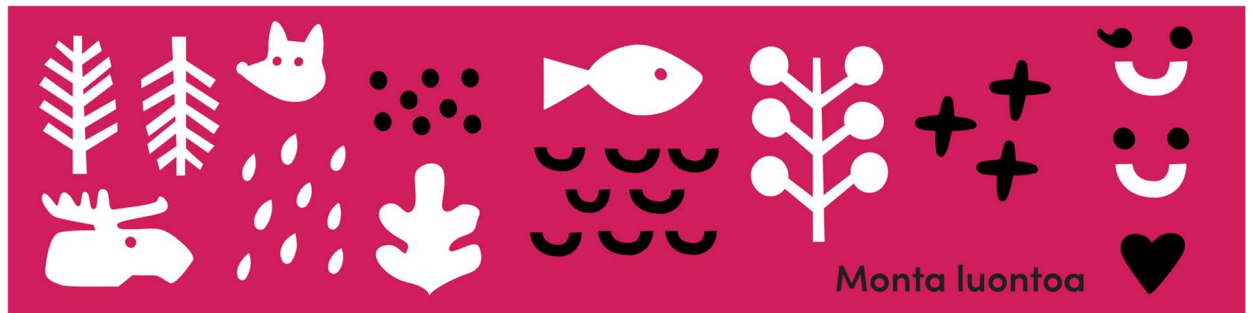


Hollola kotouttamisohjelma

Työllisyys- ja kotoutumispalvelut



Hollola

SISÄLLYSLUETTELO

1	Kotoutuminen	3
1.1	Kototyö kunnassa	3
1.2	Käsitteet.....	4
1.3	Kotoutumisen palveluiden perusta	4
1.4	Kotouttamisohjelman perusta.....	5
1.5	Kotoutumista edistävä yhteistyö	6
1.6	Kotouttamisohjelman laadinta ja seuranta.....	6
2	Asiakastyö.....	7
2.1	Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	7
2.2	Kotoutumissuunnitelma.....	9
2.3	Monikielinen yhteiskuntaorientaatio.....	11
2.4	Kotoutumiskoulutus.....	11
2.5	Ohjaus ja Neuvonta.....	12
2.6	Valmistava opetus.....	12
2.7	Muut Kunnan tuottaman kotoutumista edistävät palvelut.....	13
2.8	Ohjaamo	14

1 KOTOUTUMINEN

1.1 Kototyö kunnassa

Maahanmuuttajat muuttavat Hollolaan esimerkiksi työn, opintojen, perhesiteiden, avioliiton tai siihen verrattavissa olevan ihmissuhteen vuoksi. Kuntalaisissa on myös tilapäistä suojelua saavia, kiintiöpakolaisia, ihmiskaupan uhreja sekä turvapaikkaprosessin kautta kuntaan muuttaneita.

Kotoutumista tuetaan Hollolan kunnan tarjoamissa palveluissa yksilöllisten tarpeiden mukaan. Kotoutumisen alkuvaiheessa maahanmuuttajille tarjotaan kunnan järjestämiä palveluita, joista on muodostettu kotoutumisohjelma eli alkuvaiheen palvelukokonaisuus. Tätä kokonaisuutta kuvataan tässä asiakirjassa. Lisäksi asiakirja sisältää tietoa Hollolassa järjestettävistä muista kotoutumista edistävistä palveluista ja yhteistyöstä.

Tässä dokumentissa maahanmuuttajasta, vieraskielisestä tai pakolaisesta, joka saa kunnan viranomaisten tarjoamia alkuvaiheen palveluita, käytetään nimitystä kotoutuja-asiakas ja lyhyemmin asiakas tai kotoutuja. Kotoutuja-asiakas tarkoittaa henkilöä, jolle on tehty henkilökohtainen kotoutumissuunnitelma. Suunnitelma laaditaan enintään kahdeksi vuodeksi. Kunnan kotoutumisen palveluita ohjaa laki kotoutumisen edistämisestä, joka koskee kaikkia Suomeen muuttaneita, joille on myönnetty oleskelulupa. Lakia sovelletaan myös henkilöihin, joilla on ulkomaalaislain mukainen oleskelukortti tai rekisteröity oleskeluoikeus.

Hollolan kunnan kotoutumista edistäviin tehtäviin kuuluu ensisijaisesti huolehtia kunnan peruspalvelujen soveltuvuudesta vieraskielisille, maahanmuuttajille ja pakolaisille, jonka lisäksi palveluihin kuuluvat:

- työnhakijoiksi ilmoittautuneiden ja työelämän ulkopuolella olevien kotoutumisen tukeminen
- maahanmuuttajien tavoittaminen, ohjaus ja neuvonta
- hyvien väestösuhteiden edistäminen

Kunnan kotoutumisen palvelut ja Päijät-Hämeen työvoimapalvelut jäljempänä työvoimapalvelut järjestävät lakisääteiset alkuvaiheen palvelut suomen kielellä (ja tarvittaessa muilla kielillä). Tässä ohjelmassa kunnalla ja viranomaisella viitataan yhteisesti sekä kotoutumisen palveluihin että työvoimapalveluihin.

Hollolan kunta tekee kotoutumisen edistämisessä yhteistyötä Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ja kolmannen sektorin kanssa. Yhteistyötä tarvitaan esimerkiksi kiintiöpakolaisten vastaanotossa.

Hollolalla on sopimus ELY-keskuksen kanssa, ja kunta ottaa vastaan kiintiöpakolaisia sopimuksen mukaisesti. Kunnan kotoutumisen palvelut vastaavat kiintiöpakolaisten ja muiden kuntapaikan saaneiden vastaanoton valmisteluista ja käytännön toteutuksesta. Kotoutumisen alussa kunta kuulee hyvinvointialuetta, jotta palvelut voidaan järjestää oikea-aikaisesti.

Kotoutumisohjelma tukee laajasti Hollolan strategian 2025–2029 tavoitteita.

- Osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen: ohjelma edistää kuntalaisten hyvinvointia ja yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa.
- Osaava ja oppiva Hollola: ohjelma tukee elinikäistä oppimista, kansainvälisyyttä ja moninaisuuden huomioimista kunnan toiminnassa.

Erityisesti ohjelma linkittyy tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja kotoutumisen edistämisen tavoitteisiin. Palveluiden tarkastelu kotoutumisohjelman kautta tukee asiakaslähtöisyyttä ja tehokkuutta kunnan toimintatavoissa.

1.2 Käsitteet

Vieraskielinen: Suomessa asuva henkilö, joka on rekisteröinyt äidinkielekseen jonkin muun kielen kuin suomen, ruotsin tai saamen. Käsitettä käytetään esimerkiksi tilastoinnissa, mutta joissakin yhteyksissä käyttö voi olla toiseuttavaa tai syrjivää.

Maahanmuuttaja: Ulkomailla syntynyt henkilö, joka ei ole Suomen kansalainen, mutta asuu Suomessa ja on saanut oleskelu oikeuden.

Pakolainen: Henkilö, jolla on perustellusti aihetta pelätä joutuvansa vainotuksi alkuperän, uskonnon, kansallisuuden, tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisen tai poliittisen mielipiteen vuoksi kansalaissuusvaltiossaan tai pysyvässä asuinmaassaan. Pakolaisaseman saa henkilö, jolle jokin valtio antaa turvapaikan tai jonka YK:n pakolaisjärjestö (UNHCR) katsoo olevan pakolainen.

Termejä tulee käyttää vain, jos niillä on selittävää arvoa (esimerkiksi tilastoinnissa). Termejä ei tule käyttää viitattaessa henkilöihin, joiden oletetaan olevan maahanmuuttajia esimerkiksi nimensä, ulkonäkönsä tai äidinkielen perusteella.

1.3 Kotoutumisen palveluiden perusta

Kotoutumisohjelma on osa kotoutumislain kokonaisuudistusta (KOTO24), joka astui voimaan 1.1.2025. Lakimuutoksen tavoitteena on vahvistaa maahan muuttaneiden työllisyyttä, työllisyyttä tukevia valmiuksia, kielitaitoa, osallisuutta yhteiskuntaan sekä edistää yhdenvertaisuutta ja hyviä väestösuhteita. Lisäksi uudistus selkeyttää viranomaisten vastuita muuttuneessa toimintaympäristössä.

Vuoden 2023 alussa sosiaali- ja terveystalvet siirtyivät hyvinvointialueille, ja vuoden 2025 alussa työ- ja elinkeinopalvet siirtyvät valtiolta kunnille. Samalla Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Hollola kuuluu Päijät-Hämeen työllisyysalueeseen ja vastaa alueen TE-palveluista yhdessä muiden kuntien kanssa. TE24- ja KOTO24-uudistusten myötä kunnilla on kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä paikallistasolla yhdessä hyvinvointialueiden kanssa.

Hollolan kunnan organisaatiossa kotoutumisen palvelut sijoittuvat työllisyys- ja kotoutumispalveluiden alle, mikä mahdollistaa tiiviin yhteistyön työllisyyspalveluiden kanssa. Tämä rakenne tukee uuden kotoutumisohjelman palveluiden toteuttamista.

1.4 Kotouttamisohjelman perusta

Kotouttamisohjelma on uudessa kotoutumislaisa (681/2023) määritelty alkuvaiheen palvelukokonaisuus, jota aiemmassa laissa ei ollut. Palvelut on tarkoitettu uusille maahan muuttaneille kuntalaisille, ja niiden järjestämisvastuu jakautuu työllisyysalueen työvoimapoluville ja kunnan kotoutumisen palveluille:

- Työvoimaviranomainen palvelee työttömäksi työnhakijoiksi ilmoittautuneita.
- Kunnan kotoutumisen palvelut palvelevat työvoiman ulkopuolella olevia, kuten lapsia, kotivanhempia, yli 65-vuotiaita ja muita, jotka eivät ole työmarkkinoilla.

Kotouttamisohjelman palvelut sisältävät:

- osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (myös monialainen)
- kotoutumissuunnitelma ja monialainen kotoutumissuunnitelma
- monikielinen yhteiskuntaorientaatio
- kotoutumiskoulutus ja kielitaidon alku – ja päättötestaus
- muut koulutukset ja palvelut
- ohjaus ja neuvonta ohjelman aikana

Palveluiden tavoitteena on tukea kotoutujien arjen kansalaistaitoja, yhteiskunnallista osallistumista, työllistymistä ja yhdenvertaisuutta.

Kotoutumista tukeviin palveluihin – esimerkiksi palvelutarpeen arviointiin ja kotoutumissuunnitelmaan – ovat oikeutettuja henkilöt, joiden ensimmäisen oleskeluluvan, oleskeluoikeuden tai oleskelukortin myöntämisestä on kulunut alle kolme vuotta, ja joiden ensimmäisen kotoutumissuunnitelman laatimisesta on kulunut alle kaksi vuotta.

Hollolan kunta järjestää lain mukaiset kotoutumisen alkuvaiheen palvelut 1.1.2025 alkaen osana kotoutumislain kokonaisuudistusta (KOTO24). Uusi laki selkeyttää viranomaisten vastuita ja vahvistaa maahan muuttaneiden työllisyyttä, kielitaitoa, osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Ohjelman voimaantulo 1.1.2026 alkaen kotoutumisen toteuttamisessa huomioidaan vuoden 2026 alussa voimaantulevat lait kotoutumisen edistämisestä.

1.5 Kotoutumista edistävä yhteistyö

Kotoutumista edistetään Hollolassa myös muiden kunnan palveluiden yhteydessä, kuten:

- kulttuuri -ja vapaa-ajan palveluissa
- varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa

Kunnan lisäksi järjestöt, yhdistykset ja seurakunnat tarjoavat toimintaa, joka tukee maahanmuuttajien kotoutumista. Viranomaiset ohjaavat asiakkaita tarvittaessa muihin palveluihin ja tekevät tiivistä yhteistyötä kotoutumista edistävien tahojen kanssa.

Työtä tehdään poikkihallinnollisesti kunnan eri toimialojen, hyvinvointialueen, ELY-keskuksen, oppilaitosten, järjestöjen, seurakuntien ja muiden viranomaisten kanssa. Yhteistyö työllisyyspalvelujen kanssa on tiivistä: esimerkiksi työkokeilut, työpajat ja Kunnontiimi tukevat kotoutumista ja työllistymistä.

Verkoston toimijat: Hollolan Kunta (Työllisyys – ja kotoutuminen, hyvinvointi ja vapaa-aika), Salpaus, IHL, IWL, Kaakkoissuomen Elinvoimakeskus, Mannerheimin lastensuojeluliitto hämeen piiri, Päijät-Hämeen työvoimapalvelut, Päijät-Hämeen Hyvinvointialueen maahanmuuttajapalvelut, Migri.)

1.6 Kotouttamisohjelman laadinta ja seuranta

Hollolan kunnan kotouttamisohjelma on laadittu työllisyys- ja kotoutumispalveluita varten. Ohjelman valmistelussa on kuultu kunnan muita palveluryhmiä, jotka osallistuvat kotoutumisen edistämiseen, sekä Hollolassa toimivia kolmannen sektorin toimijoita. Yhteistyön käytännöistä on keskusteltu Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kanssa yhdessä alueen muiden kuntien kanssa. Hollolan

maahanmuuttoverkosto työryhmään kuuluvat: Hollolan työllisyys- ja kotoutumispalveluiden lisäksi: Hollolan kunnan vapaa-aikapalvelut, Hollolan kunnan varhaiskasvatus, Koulutuskeskus Salpaus, Kaakkois-Suomen elinvoimakeskus, Mannerheimin lastensuojeluliitto hämeen piiri, Päijät-Hämeen työvoimapalvelut.

Seuranta ja päivitys

Kotouttamisohjelman toteutumista seurataan vuosittain, ja ohjelmaa päivitetään tarpeen mukaan. Vastuu seurannasta ja päivityksestä on työllisyys- ja kotoutumispalveluilla yhteistyössä maahanmuuttoverkoston kanssa.

Viestintä

Kotouttamisohjelmasta viestitään osana kunnan viestintää. Ohjelma julkaistaan Hollolan kunnan verkkosivuilla, jotta se on kuntalaisten saatavilla.

2 ASIAKASTYÖ

2.1 Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi

Kotoutumisen alkuvaiheen palvelut käynnistyvät **osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnilla**. Kun kunnan viranomaisen saa tiedon uudesta kotoutuja-asiakkaasta, maahanmuuttaja kutsutaan palvelutarpeen arviointiin. Tarvittaessa tapaamisessa käytetään tulkkia.

Arvioinnissa selvitetään maahanmuuttajan elämäntilanne, taidot, valmiudet ja tavoitteet, jotka vaikuttavat kotoutumisen edistymiseen. Tavoitteena on hahmottaa tarvittavat ja tarkoituksenmukaiset toimet asiakkaan onnistuneeseen ja omatoimiseen kotoutumiseen. Näin asiakkaalle voidaan koota hänelle sopiva alkuvaiheen kotoutumisen palvelukokonaisuus. Asiakkaan tiedot kirjataan asiakastietojärjestelmään.

Vastuut palvelutarpeen arvioinnissa

- **Työvoimapalvelut** tekevät arvioinnin maahanmuuttajille, jotka ovat ilmoittautuneet työttömiksi työnhakijoiksi. Työttömän työnhakijan kotoutuminen tähtää työllistymiseen, ja hänellä on velvoite osallistua arviointiin. Osallistumatta jättäminen voi vaikuttaa henkilön saamiin etuuksiin.

- **Kunnan kotoutumisen palvelut** järjestävät arvioinnin työvoiman ulkopuolisille, kuten kotivanhemmille, yli 65-vuotiaille ja muille, joiden kotoutuminen ei ensisijaisesti tähtää työllistymiseen.

Arvioinnissa selvitetään

- luku- ja kirjoitustaito
- suomen ja ruotsin kielen taito
- aikaisempi koulutus ja työkokemus
- muu elämäntilanne ja siitä johtuvat palvelutarpeet
- muut kotoutumista edistävien palveluiden tarpeet ja tavoitteet
- mielenterveys- ja kuntoutuspalveluiden tarpeet
- sosiaali- ja terveystarpeiden tarpeet

Työttömiltä työnhakijoilta selvitetään lisäksi:

- opiskelutaidot ja -valmiudet sekä työelämätaidot ja -valmiudet
- työllisyys- ja koulutuspalveluiden tarpeet sekä niitä koskevat tavoitteet
- erityistaitoihin liittyvä osaaminen ja muut vahvuudet

Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä viranomainen antaa kotoutuja-asiakkaalle tietoa seuraavista asioista:

- kotoutumiseen liittyvien palveluiden tavoitteista
- henkilötietojen käsittelystä
- kotoutumissuunnitelman laatimisesta
- kotoutumisen alkuvaiheen palveluista
- kotoutujan oikeuksista ja velvollisuuksista kotoutumisprosessissa

Viranomaisen tulee varmistaa, että asiakas ymmärtää annetut tiedot. Tiedot annetaan suullisesti, kirjallisesti tai tulkkausta hyödyntäen.

Arvioinnin jatkuminen ja yhteistyö

Palvelutarpeen arviointia jatketaan koko asiakkuuden ajan, ja kotoutumissuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa.

Viranomainen ottaa tarpeen mukaan yhteyttä Päijät-Hämeen hyvinvointialueeseen, jos asiakkaalla ilmenee tarve terveys- ja sosiaalipalveluille. Kunta ja hyvinvointialue tekevät palvelutarpeen

arvioinnin yhdessä esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakas tarvitsee tukea vammansa tai pitkäaikaissairautensa vuoksi.

Kiintiöpakolaisten, ihmiskaupan uhrien ja ilman huoltajaa maahan saapuneiden alaikäisten kohdalla osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi tehdään aina yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa. Monialaisen tapaamisen tarkoituksena on sovittaa yhteen kaikki asiakkaan tarvitsemat palvelut.

2.2 Kotoutumissuunnitelma

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta asiakkaalle laaditaan **henkilökohtainen kotoutumissuunnitelma**. Kunnan viranomainen tekee suunnitelman yhdessä kotoutuja-asiakkaan kanssa. Suunnitelmaan kirjataan asiakkaan tilanteeseen soveltuvat palvelut ja toimenpiteet.

Kotoutumissuunnitelmassa huomioidaan maahanmuuttajan toiveet, osaaminen, elämäntilanne sekä työ- ja koulutushistoria. Suunnitelman tulee muodostaa tarkoituksenmukainen kokonaisuus kullekin asiakkaalle.

Vastuut

- **Työvoimapalvelut** laativat suunnitelman työttömille työnhakijoille.
- **Kunnan kotoutumisen palvelut** laativat suunnitelman työelämän ulkopuolella oleville kotoutujille.

Suunnitelma tehdään **monialaisena**, jos palvelutarpeen arvioinnissa todetaan tarve yhteensovittaa työllisyys-, koulutus-, sosiaali-, terveys- tai muita kotoutumista edistäviä palveluita. Kiintiöpakolaisten, ihmiskaupan uhrien ja ilman huoltajaa maahan saapuneiden alaikäisten kohdalla suunnitelma tehdään aina monialaisesti.

Kotoutumissuunnitelman sisältö

- tiivistelmä palvelutarpeen arviosta (tarvittaessa)
- tavoitteet: kotoutuminen, työllistyminen tai yrittäjyys (alle 25-vuotiailla toisen asteen koulutus)
- osallistuminen kotoutumista edistäviin palveluihin: kieliopinnot, yhteiskuntaorientaatio, terveys ja hyvinvointi, työelämävalmiudet
- palveluiden toteutumisen seuranta
- perustelut palveluiden tarkoituksenmukaisuudelle
- ohjaus ja neuvonta: mistä ja miten asiakas saa tukea

- järjestöjen, yhteisöjen tai yhdistysten toimintaan osallistuminen
- työttömille työnhakijoille työnhakuvelvollisuus (Laki työvoimapaalveluiden järjestämisestä 44 §)
- mahdollinen monialainen palveluiden yhteensovittaminen

Kotoutuja-asiakas ohjataan suunnitelmassa sovittuihin palveluihin **kuukauden kuluessa** suunnitelman laatimisesta.

Seuranta ja päivitys

Kunnan viranomaisen seuraa suunnitelman toteutumista. Suunnitelma tarkistetaan vähintään kuuden kuukauden välein, asiakkaan pyynnöstä tai aina kun ilmenee tarve päivittämiselle (esim. elämäntilanteen muutos).

Monialainen suunnitelma voidaan tarkistaa ilman hyvinvointialuetta, jos päivitys koskee vain palveluita, jotka eivät edellytä monialaista yhteensovittamista. Suunnitelma voidaan muuttaa perusmuotoisesta monialaiseksi tai päinvastoin asiakkaan tilanteen mukaan.

Kesto

- Ensimmäinen kotoutumissuunnitelma laaditaan enintään **yhden vuoden ajaksi**.
- Suunnitelmien yhteenlaskettu enimmäiskesto on **kaksi vuotta** ensimmäisen suunnitelman laatimisesta. Kiintiöpakolaisilla kolme vuotta.
- Suunnitelma päättyy, kun enimmäisaika täyttyy tai tavoitteet saavutetaan.

Jos asiakkaalle kertyy riittävästi työ- ja koulutushistoriaa, voidaan kotoutumissuunnitelma korvata **työllisyysuunnitelmalla**.

Mahdollinen jatkoaika

Kotoutumissuunnitelman enimmäiskesto voidaan pidentää enintään **kahdella vuodella**, jos:

- asiakkaalla on vähäinen koulutustausta tai monialaisia palvelutarpeita
- suunnitelmaa ei ole voitu toteuttaa vamman, sairauden, raskaus- tai vanhempainrahopäivien vuoksi
- asiakas on käyttänyt lasten kotihoidon tukea tai osallistunut osa-aikaisesti kotoutumissuunnitelmaan

2.3 Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

Yhteiskuntaorientaatio on palvelu, jossa Hollolan kunta tarjoaa kotoutuja-asiakkaalle tietoa Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä, suomalaisen yhteiskunnan toiminnasta sekä yksilön oikeuksista ja velvollisuuksista. Palvelu tukee kotoutumista ja edistää asiakkaan valmiuksia toimia itsenäisesti suomalaisessa yhteiskunnassa.

Vastuut ja toteutus

Hollolassa monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämisestä vastaa ostopalveluna International House Lahti. Palvelu pyritään tarjoamaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa kotoutumisprosessia ja sovitaan asiakkaan kotoutumissuunnitelmassa.

Yhteiskuntaorientaatio järjestetään ensisijaisesti ryhmämuotoisena kurssina, kun riittävä määrä saman kielisiä kotoutuja-asiakkaita aloittaa palvelun. Ryhmämuotoisena kurssina yhteiskuntaorientaatio sisältää 70 tuntia opetusta, josta osa voi olla itseopiskelua.

Vaihtoehtoiset toteutustavat

Jos ryhmämuotoisen kurssin järjestäminen ei ole mahdollista esimerkiksi osallistujien vähäisen määrän, kouluttajien saatavuuden, kielen harvinaisuuden tai muun perustellun syyn vuoksi, kotoutujalle tarjotaan yhteiskuntaorientaation materiaalit hänen äidinkielellään tai hyvin osaamallaan kielellä. Oppimateriaalin on tuottanut Opetus- ja kulttuuriministeriö (OKM) yhteistyössä Pakolaisavun kanssa.

Jos asiakkaalla ei ole ilmeistä tarvetta yhteiskuntaorientaatiolle, palvelua ei järjestetä, mutta kirjallinen materiaali toimitetaan ja asiakasta kannustetaan tutustumaan siihen.

Kieli ja saavutettavuus

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio järjestetään mahdollisuuksien mukaan maahanmuuttajan äidinkielellä tai muulla kielellä, jota hän osaa hyvin. Tavoitteena on varmistaa tiedon ymmärrettävyys ja saavutettavuus.

2.4 Kotoutumiskoulutus

Kotoutumiskoulutus on aikuisille maahanmuuttajille suunnattu kotoutumista edistävä koulutus, jossa opiskellaan suomea tai ruotsia ja perehdytään suomalaiseen työelämään ja yleisesti

yhteiskuntaan. Koulutuksen tarkoitus on oppia valittua kieltä ja edistää asiakkaan kotoutumista ja valmiuksia jatkokoulutukseen tai työhön. Kotoutumiskoulutus järjestetään työvoimakoulutuksena tai omaehtoisina opintoina. Kotoutumiskoulutus on kotoutuja-asiakkaalle maksuton.

2.5 Ohjaus ja Neuvonta

Hollolan kunta tarjoaa alueella asuville maahanmuuttajille ohjausta ja neuvontaa sekä muiden palveluiden yhteydessä että erikseen matalan kynnyksen neuvontapalveluna.

Alkuvaiheen kotoutumisen palveluiden piirissä olevaa asiakasta ohjataan ja neuvotaan ensisijaisesti palveluiden yhteydessä. Lisäksi kunta tarjoaa ohjausta ja neuvontaa kaikille alueella asuville maahanmuuttajille oleskeluluvan perusteesta ja maassaolon kestosta riippumatta.

2.6 Valmistava opetus

Perusopetuslaissa säädetään maahanmuuttajille järjestettävästä perusopetukseen valmistavasta opetuksesta. Maahanmuuttajille järjestettävän perusopetukseen valmistavan opetuksen tavoitteena on antaa oppilaalle tarvittavat valmiudet suomen tai ruotsin kielessä ja tarpeelliset muut valmiudet esiopetukseen tai perusopetukseen siirtymistä varten sekä edistää oppilaiden tasapainoista kehitystä ja kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan. Opetuksen tavoitteena on lisäksi tukea ja edistää oppilaiden oman äidinkielen hallintaa ja oman kulttuurin tuntemusta. Opetuksen tavoitteet on tarkemmin määriteltävä valmistavan opetuksen oppilaan omassa opinto-ohjelmassa. Tavoitteiden määrittelyn lähtökohtana ovat oppilaan suomen tai ruotsin kielen taito sekä oppilaan aikaisempi koulunkäyntihistoria.

Perusopetukseen valmistavaa opetusta annetaan 6–10-vuotiaille vähintään 900 tuntia ja tätä vanhemmille vähintään 1 000 tuntia. Opetukseen osallistuvalla on oikeus siirtyä perusopetukseen tai esiopetukseen jo ennen edellä todettujen tuntimäärien täyttymistä, jos hän pystyy seuraamaan perusopetusta tai esiopetusta. Perusopetuslain mukaan opetukseen osallistuvalla on työpäivinä oikeus saada opetussuunnitelman mukaista opetusta, oppilaanohjausta sekä riittävää oppimisen ja koulunkäynnin tukea heti tuen tarpeen ilmetessä.

Perusopetukseen valmistavan opetuksen opetusryhmien muodostamisesta päättää opetuksen järjestäjä. Valmistavaa opetusta

voidaan järjestää myös yhdelle oppilaalle. Opetusryhmät muodostetaan oppilaiden ikäkauden ja edellytysten mukaisesti siten, että ryhmäjako edistää oppilaiden tervettä kasvua ja kehitystä sekä varmistaa opetussuunnitelman mukaisten ja oppilaiden omissa opinto-ohjelmissa asetettujen tavoitteiden saavuttamisen. Perusopetukseen valmistavaa opetusta suunniteltaessa, järjestettäessä ja siitä päätettäessä on ensisijaisesti huomioitava lapsen etu.

Valmistavan opetuksen aikana oppilaita integroidaan esi- tai perusopetukseen, oppilaan ikätasoa vastaaviin suomenkielisiin opetusryhmiin oman opinto-ohjelman mukaan oppilaan omassa opinto-ohjelmassa määritellyllä tavalla. Integroinnin tavoitteena on edistää kotoutumista, opiskeluvalmiuksien ja suomen kielen taidon kehittymistä sekä laaja-alaisen osaamisen ja eri oppiaineiden sisältöjen omaksumista.

Hollolassa valmistava opetus järjestetään Salpakankaan koulussa, kun oppilaan luokka-asteeksi arvioidaan vuosiluokat 0-9.

2.7 Muut Kunnan tuottaman kotoutumista edistävät palvelut

Alkuvaiheen kotoutumisen palvelukokonaisuuden lisäksi Hollolan kunta tarjoaa monia muita palveluita, jotka tukevat kotoutumista. Kotoutumisen edistäminen on koko kunnan yhteinen tehtävä, ja siihen osallistuvat kaikki Hollolan kunnan toimialat – sivistys, hyvinvointi ja osallisuus, tekniset palvelut sekä niiden sisäiset palveluryhmät.

Monet näistä palveluista on suunnattu kaikille kuntalaisille, mutta ne tukevat kotoutumista riippumatta siitä, kuinka kauan maahanmuuttaja on asunut kunnassa. Palvelut edistävät kotoutumista esimerkiksi tukemalla:

- kasvua ja kehitystä
- hyvinvointia ja terveyttä
- osallisuutta ja yhteisöllisyyttä
- kulttuurista moninaisuutta ja yhdenvertaisuutta

Esimerkkejä kotoutumista tukevista palveluista

Varhaiskasvatus ja perusopetus: tukee lasten ja nuorten kotoutumista sekä perheiden osallisuutta.

Kirjastopalvelut: tarjoavat monikielistä aineistoa, digituen ja tapahtumia, jotka edistävät oppimista ja yhteisöllisyyttä.

Nuorisopalvelut ja vapaa-aikatoiminta: tukevat nuorten kotoutumista ja sosiaalista verkostoitumista.

Kulttuuri- ja liikuntapalvelut: tarjoavat harrastusmahdollisuuksia ja tapahtumia, jotka lisäävät yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia.

Hyvinvointialueen palvelut yhteistyössä kunnan kanssa: sosiaali- ja terveysterveyst, mielenterveys- ja kuntoutuspalvelut.

Järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien toiminta: täydentää kunnan palveluita ja tarjoaa matalan kynnyksen osallistumismahdollisuuksia.

Kunta tekee tiivistä yhteistyötä kolmannen sektorin ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kanssa, jotta kotoutumista tukevat palvelut ovat saavutettavia ja vastaavat asiakkaiden tarpeisiin.

2.8 Ohjaamo

Ohjaamo on kaikille alle 30-vuotiaille tarkoitettu matalan kynnyksen palvelupiste, jossa nuoria ohjataan heidän yksilöllisten tarpeidensa mukaan esimerkiksi koulutukseen, työllistymiseen, asumiseen ja arjen hallintaan liittyvissä kysymyksissä.

Ohjaamo tarjoaa tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan maahanmuuttajanuorille erityistä pienryhmätoimintaa sekä avointa kohtaamistoimintaa matalalla kynnyksellä.

Monialainen tiimi

Ohjaamossa työskentelee monialainen työryhmä, joka helpottaa nuoren mahdollisuuksia saada vastauksia eri asioihin yhdestä paikasta.

Palvelun kieli ja saavutettavuus

Ohjaamon työntekijät tarjoavat ohjausta paikan päällä Ohjaamon tiloissa suomeksi ja englanniksi. Tarvittaessa käytetään tulkkausta.

Jos nuoren tarpeet edellyttävät muita palveluita, asiakas ohjataan eteenpäin esimerkiksi työvoimaviranomaisten palveluihin tai kunnan kotoutumisen palveluihin.